

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2019

	Vallès Oriental	Total
Queixes	540	10.543
Actuacions d'ofici	0	222
Consultes	474	8.843
Total	1.014	19.608

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	158	142	300	29,6%
Discriminació	16	2	18	1,8%
Educació i recerca	28	27	55	5,4%
Infància i adolescència	37	36	73	7,2%
Salut	39	35	74	7,3%
Serveis socials	34	34	68	6,7%
Treball i pensions	4	8	12	1,2%
Administració pública i tributs	84	102	186	18,3%
Administració pública	62	74	136	13,4%
Tributs	22	28	50	4,9%
Polítiques territorials	154	65	219	21,6%
Habitatge	13	21	34	3,4%
Medi ambient	102	23	125	12,3%
Urbanisme i mobilitat	39	21	60	5,9%
Consum	87	121	208	20,5%
Consum	87	121	208	20,5%
Seguretat ciutadana i justícia	57	24	81	8,0%
Seguretat ciutadana i justícia	57	24	81	8,0%
Cultura i llengua	0	1	1	0,1%
Cultura i llengua	-	1	1	0,1%
Altres consultes	0	19	19	1,9%
Altres consultes	-	19	19	1,9%
Total	540	474	1014	100,0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Aiguafreda	4	5	9
Ametlla del Vallès, l'	16	16	32
Bigues i Riells	9	15	24
Caldes de Montbui	16	18	34
Campins	2	-	2
Canovelles	10	5	15
Cànoves i Samalús	3	3	6
Cardedeu	28	29	57
Figaró-montmany	-	1	1
Fogars de Montclús	1	-	1
Franqueses del Vallès, les	47	23	70
Garriga, la	18	11	29
Granollers	72	88	160
Gualba	7	6	13
Llagosta, la	10	13	23
Lliçà d'Amunt	12	14	26
Lliçà de Vall	2	5	7
Llinars del Vallès	14	12	26
Martorelles	2	5	7
Mollet del Vallès	44	50	94
Montmeló	12	10	22
Montornès del Vallès	11	15	26
Montseny	1	1	2
Parets del Vallès	7	14	21
Roca del Vallès, la	48	11	59
Sant Antoni de Vilamajor	12	11	23
Sant Celoni	35	20	55
Sant Esteve de Palautordera	5	1	6
Sant Feliu de Codines	12	9	21
Sant Fost de Campsentelles	17	16	33
Sant Pere de Vilamajor	12	5	17
Santa Eulàlia de Ronçana	13	6	19
Santa Maria de Martorelles	2	-	2
Santa Maria de Palautordera	22	14	36
Tagamanent	2	-	2
Vallgorguina	3	7	10

	Queixes	Consultes	Total
Vallromanes	2	10	12
Vilalba Sasserra	3	1	4
Vilanova del Vallès	4	4	8
Total	540	474	1014

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	515	95,4%	468	98,7%	983	96,9%
Dona	257	47,6%	258	54,4%	515	52,4%
Home	258	47,8%	210	44,3%	468	47,6%
Persona Jurídica	25	4,6%	6	1,3%	31	3,1%
Persona Jurídica	25	4,6%	6	1,3%	31	100,0%
Total	540	100,0%	474	100,0%	1.014	100,0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	184	62,2%	112	37,8%	296	100,0%
Discriminació	13	72,2%	5	27,8%	18	100,0%
Educació i recerca	38	70,4%	16	29,6%	54	100,0%
Infància i adolescència	48	67,6%	23	32,4%	71	100,0%
Salut	40	54,1%	34	45,9%	74	100,0%
Serveis socials	42	62,7%	25	37,3%	67	100,0%
Treball i pensions	3	25,0%	9	75,0%	12	100,0%
Administració pública i tributs	81	46,6%	93	53,4%	174	100,0%
Administració pública	53	42,7%	71	57,3%	124	100,0%
Tributs	28	56,0%	22	44,0%	50	100,0%
Polítiques territorials	108	51,4%	102	48,6%	210	100,0%
Habitatge	21	63,6%	12	36,4%	33	100,0%
Medi ambient	64	52,5%	58	47,5%	122	100,0%
Urbanisme i mobilitat	23	41,8%	32	58,2%	55	100,0%
Consum	115	56,4%	89	43,6%	204	100,0%
Consum	115	56,4%	89	43,6%	204	100,0%
Seguretat ciutadana i justícia	17	21,5%	62	78,5%	79	100,0%
Seguretat ciutadana i justícia	17	21,5%	62	78,5%	79	100,0%
Cultura i llengua	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Cultura i llengua	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Altres consultes	9	47,4%	10	52,6%	19	100,0%
Altres consultes	9	47,4%	10	52,6%	19	100,0%
Total	515	52,4%	468	47,6%	983	100,0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Mollet del Vallès	15/01/19	15	4	19
Granollers	11/02/19	8	7	15
Montmeló	19/03/19	5	0	5
L'Ametlla del Vallès	28/03/19	5	3	8
Caldes de Montbui	10/04/19	4	1	5
Les Franqueses del Vallès	15/05/19	7	1	8
Sant Fost de Campsentelles	19/06/19	11	3	14
Santa Eulàlia de Ronçana	10/07/19	3	0	3
Granollers	09/09/19	4	3	7
Cardedeu	11/11/19	6	1	7
Les Franqueses del Vallès	25/11/19	2	2	4
Caldes de Montbui	04/12/19	3	2	5